

GUTENBERGRING 32 • 22848 NORDERSTEDT

Tel.: 040 / 35 73 40 00 Fax.: 040 / 35 73 400 10 E-Mail: info@cccampus.de

Liebe Eltern der Katholischen Sophienschule,

als Ihr Caterer vor Ort möchten wir Ihnen auf diesem Wege einige Informationen zur zukünftigen Essenbestellung geben.

Anmeldung Online-Bestellsystem

Um Ihr Kind zum Mittagessen anmelden zu können, müssen Sie bitte 2 Formulare bei uns abgeben:

- 1) Das Anmeldeformular „Anmeldung für das Online-Bestellsystem & Einzugsermächtigung“ bitte leserlich und vollständig ausfüllen.
- 2) In Ihrem Schulsekretariat erhalten Sie eine Buchungsbestätigung aus der hervorgeht, in welcher Höhe Sie sich an dem Essenpreis beteiligen müssen.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie per Post Ihre individuelle Kundennummer sowie einen PIN für den Aufruf des WEB-Portals und haben dann sofort Zugriff auf das Internet-Bestell-System.

Sie können im Internet-Bestellsystem folgende Aktionen durchführen:

- Abrufen der Speisepläne
- Essen Bestellung/-Stornierung tätigen
- Rechnungen einsehen/drucken

Abmeldung/Zubestellungen

Alle Ab – und Zubestellungen für den Liefertag müssen am Vortag (Montag-Freitag) bis spätestens 15.00 Uhr erfolgen. Nach 15.00 Uhr sind keine Änderungen für den Folgetag mehr möglich.

Ferien

Sollte Ihr Kind an der Ferienbetreuung teilnehmen, muss die Anmeldung für das Mittagessens online bestellt werden oder direkt bei uns per E-Mail, Fax oder telefonisch bestellt werden. Die Anmeldung nur bei der Betreuung oder der Schule reicht nicht aus!

Klassenfahrten/Krankheit/Schulausflüge

Sollte Ihr Kind erkranken, an einer Klassenfahrt oder einem Schulausflug teilnehmen, müssen Sie das Mittagessen für Ihr Kind spätestens am Vortag (Montag-Freitag) bis 15.00 Uhr abbestellen. Es reicht nicht aus, nur die Schule oder die Betreuung zu informieren.

Preis

Der Preis für das Mittagessen wird im Onlinebestellsystem angezeigt.

SEPA - Lastschrift

Die SEPA - Lastschrift für die bestellten Essen erfolgt monatlich am 1. des Folgemonats.

Achten Sie bitte auf eine ausreichende Kontodeckung.

Alle Fragen rund ums Essen, Abrechnung und den Caterer

Scheuen Sie es nicht sich bei allen aufkommenden Fragen direkt an uns zu wenden. Sie erreichen unser Team von Montag –Freitag zwischen 08.00 Uhr und 15.30 Uhr. Auch E-Mail-Anfragen werden prompt bearbeitet.

Telefon: 040 357 34 000 Fax: 040 35 73 400 10 E-Mail: info@cccampus.de

Viele Grüße Ihr CC Campus Catering Team